

# Sind Sie bereit für **Shadow Coaching** – Veränderung in Echtzeit?

Manchmal sind es nur zehn Minuten zwischen all den geplanten Aufgaben, Meetings, Telefonaten und Terminen. Zehn Minuten. Das ist sicherlich nicht ausreichend Zeit, um mithilfe eines Coaches seinen Führungsstil zu verbessern. Oder doch? Aber sicher ist es das. Denn Shadow Coaching ist so viel effektiver als man denkt. Und zudem hat es eine beeindruckende Hebelwirkung auf die meisten anderen Methoden. Ich möchte Sie gerne einmal mitnehmen in meine Welt des Shadow Coaching ...

Sometimes you only have ten minutes between all those scheduled tasks, meetings, phone calls and appointments. Ten minutes. That can hardly be enough to have a coach help you improve your style of leadership. Or can it? Well, of course it can. Using shadow coaching is so much more effective, than you might think. Furthermore, it impressively leverages the effectivity of most other techniques. I would like to take you with me into my world of shadow coaching ...

# Are you ready for real-time change by **shadow coaching?**

## DE

„Was denkst du? Wie lange hast du geredet?“, fragt Coach Bernardus Roelofs seinen Klienten. Sie kommen gerade von einem Meeting mit dem Team. Die Eindrücke davon, was passiert ist, sind noch ganz frisch und präsent. Der Klient reflektiert für einen kurzen Moment. „Ungefähr 70 Prozent der Zeit.“ Pause. „Vielleicht sogar noch etwas mehr.“ Er versucht an die raren Momente zu denken, in denen ein anderer etwas zu den diskutierten Themen beigetragen hat. Es gab nur zwei kurze Gelegenheiten. Und selbst diese waren zögerlich.

Roelofs und sein Klient arbeiten schon seit einer Weile zusammen. Sie haben ein ausgezeichnetes Vertrauensverhältnis zueinander aufgebaut. Es ist nicht das erste Meeting, bei dem Roelofs dabei war. Er sitzt dabei in der Ecke. Versucht, so viel wie er kann, zu beobachten. Im Idealfall verändert er dadurch weder die Situation, noch beeinflusst er die Interaktion. Er möchte ein unsichtbarer Teilnehmer sein. Ein zusätzliches Paar Augen und Ohren. Er hört, was gesagt wird und wie. Er sieht die Reaktion der Personen und ihre Mimik. Er fühlt die Veränderung von Atmosphäre und Energie im Raum.

Die Menge und Komplexität der zusätzlichen Daten, die durch Shadow Coaching zusammenkommt, verglichen mit traditionellen 1:1-Situationen, ist erstaunlich und wertvoll. Der Filter des Klienten, durch den er Dinge unterdrückt oder leugnet, im interkulturellen Umgang ins Trudeln kommt oder eine nicht vorhandene Selbstwahrnehmung – all diese toten Winkel der Wahrnehmung, die normalerweise erst identifiziert und mit der Zeit überwunden werden – wird durch den Verhaltensexperten überprüft und hinterfragt. Hinzu kommt, dass das Coaching sich direkt auf den Arbeitskontext bezieht, anstatt auf spätere Berichte des Klienten. Und zwar in Echtzeit. Bernardus Roelofs muss keine Vermutungen

## EN

"How long do you think you talked for", coach Bernardus Roelofs asks his client. They come from a meeting with the team. The impression of what just happened is still fresh and very present. The client reflects for a brief moment. "About 70 percent of the time." Pause. "Maybe even more." He tries to think of all the rare moments, someone else added something to discussed issues. There were only two brief occasions. And they were reluctant at best.

Roelofs and his client have worked together for a while. They have built an excellent rapport. It is not the first meeting Roelofs has attended. Sitting in the corner. Trying to notice as much as he can. Ideally not changing the setting or influencing any interaction. The invisible observer. An extra set of senses. Hearing what is being said, and how. Seeing people's reactions and facial expressions. Feeling shifts in atmosphere and energy in the room.

The amount and complexity of additional data that shadow coaching can provide, complementing more traditional coaching techniques and one-on-one-situations, is astounding and absolutely invaluable. The client's filter of possible suppression, denial, ignorance to intercultural fumbles or lack of self-awareness – all kinds of blind spots, that usually need to be identified and overcome in time – can be noticed and challenged immediately. On top of that, the coaching relates directly to real-life work situations instead of the client's account of events. In real-time. Bernardus Roelofs does not have to make assumptions about what might have gone wrong – or right for that matter – in terms of communication, motivation or atmosphere. He was there. He is witness to it all.

"70 percent – or more." The client has achieved a little more self-awareness to a problem before they walk up the stairs to

anstellen, an welcher Stelle etwas – in Bezug auf Kommunikation, Motivation oder Stimmung – gut oder schiefgelaufen ist. Er war da. Er war Zeuge von allem.

„70 Prozent – oder mehr.“ Der Klient hat ein kleines bisschen mehr Selbstwahrnehmung in Bezug auf ein Problem gewonnen, noch bevor sie die Treppe zum fünften Stock hinaufgehen. Und er hat die Entscheidung getroffen, dieses Wissen gleich umzusetzen. „Ich werde versuchen, mich beim 4-Uhr-Meeting zurückzuhalten. Soll jemand anderes reden. Mal sehen, wohin das führt.“ Roelofs nickt. Es besteht kein Anlass tiefer zu bohren. Vorerst. Das muss warten, bis sie mehr Zeit haben für Reflexion und 1:1-Coaching am Ende des Tages.

Auf dem Weg zum nächsten Meeting reden sie bereits über einen zweiten Punkt auf ihrer Liste von vorab vereinbarten Themen, die sie mit dem Coaching angehen wollen.

Bernardus Roelofs hat sich für das Shadow Coaching entschieden, weil es sich als eins der stärksten Werkzeuge herausgestellt hat, mit dem sein Klient das Coaching für sich am effektivsten nutzen kann.

Shadow Coaching unterstützt Menschen in Führungspositionen in Echtzeit, den Abstand zwischen der tatsächlichen und der gewünschten Leistung zu schließen. Sobald die Idee zur Verbesserung umgehend und direkt beim nächsten Meeting oder im Umgang mit einem Geschäftspartner oder Mitarbeiter umgesetzt wurde, setzt der Lerneffekt exponentiell höher ein, als wenn erst Tage später in einer speziell dafür geplanten Coaching-Sitzung theoretisch darüber gesprochen wird. Die sofortige Implementierung setzt einen höchst effektiven tatsächlichen Lernprozess in Gang. Voller Freude bilden sich neue Synapsen.

Es besteht kein Zweifel: Shadow Coaching verlangt Mut, um das Potenzial außerhalb der eigenen Komfortzone auszuschöpfen. Aber das unglaublich effektive Resultat sorgt dafür, dass jeder aus seinem Coaching das Beste herausholt. Hinzu kommt, dass der Coach unvoreingenommen ist, und vor allem hinter dem Klienten steht, um ihm beim Erreichen seiner Ziele beizustehen.



the fifth floor. And he has made a decision to implement this knowledge right now. "I will try to hold back at the 4 o'clock meeting. Let someone else talk. See where that leads." Roelofs nods. No need to dig any deeper. For now. That has to wait 'till there is more time for reflection and one-on-one coaching scheduled at the end of the day.

Going to the next meeting the client and Bernardus are already talking about the second point on their list of agreed-upon points to tackle within the coaching program.

Bernardus Roelofs chose shadow coaching, because it has proven to be one of the most powerful tools to enable his clients to use their coaching sessions to the greatest possible efficiency.

Shadow coaching helps leaders in real-time, closing the gap between the actual and the desired performance. Once the idea of improvement has been tried out promptly, within the next meeting or interaction with a business partner or staffers, the learning effect is exponentially higher than when talking about it in theory a couple of days or weeks later during a specially scheduled coaching session. The immediate implementation turns into highly effective actual learning. New synapses are sprouting with joy.

No doubt, shadow coaching takes courage to discover the potential beyond your own comfort zone. But the incredibly effective outcome is definitely making the most of your coaching. Furthermore, the coach is unbiased; above all, he remains on the client's side to support him in his set goals.



## ROELOFS

### Executive Coaching Solutions

**Bernardus Roelofs** ist stark darin, leitende Führungskräfte hinsichtlich ihres Zwecks und ihrer Ziele zu coachen und Feedback zu ihrer Wirkung auf andere zu erleichtern. Er kombiniert seine über 20-jährige internationale Führungserfahrung im Aufbau erfolgreicher globaler Unternehmungen und im Führen sowie Coachen multikultureller Teams, mit theoretischen und praktischen Kenntnissen eines Master of Science (MSc) in Coaching & Verhaltensänderung von der Henley Business School, University of Reading, Großbritannien. Diese Kombination ermöglicht ihm sowohl ein hohes Maß an systemischem Denken, als auch, ein umfassendes Repertoire klassischer Coaching-Methoden, unterschiedlichster Fragetechniken, interdisziplinärer Modelle und Werkzeuge, aus denen er für den maximalen Nutzen des Klienten auswählt. Auf diese Weise schafft er einen Reflexionsraum, der Klienten hilft, ihre Perspektiven und Motivation sowie die Perspektiven und Motivationen anderer besser zu verstehen. Bernardus coacht Kunden weltweit in Echtzeit, in Einzelgesprächen, persönlich, über Skype / FaceTime und auch per Telefon in Englisch, Deutsch, Niederländisch und Spanisch.

[www.roelofs-coaching.de](http://www.roelofs-coaching.de)

**Bernardus Roelofs** is strong at coaching senior leaders around their purpose and goals, and carefully facilitating feedback on their impact. He combines his more than 20 years' leadership experience, where he has been building successful businesses, internationally/globally and leading and coaching multi-cultural teams, with theoretical and practical knowledge of a MSc in Coaching & Behavioural Change from the Henley Business School, University of Reading, UK. This combination not only gives him an edge to understand what is happening in the broader systems but also allows him to use various questioning techniques, diverse coaching models and an interdisciplinary approach – tools from which he chooses to achieve the maximum benefit for each client. By doing this, he creates a space for reflection which helps clients get clearer on their perspectives and motivation, and the perspectives and motivations of others. Bernardus coaches clients globally in real-time, in one-on-one or team settings, via Skype, FaceTime and telephone, in English, German, Dutch and Spanish.

[www.roelofs-coaching.com](http://www.roelofs-coaching.com)